

Условия гарантийной политики оптовой программы продаж запасных частей Jaguar Land Rover

Основные положения

Гарантия на запасные части и дополнительное оборудование действует на протяжении 12 месяцев с момента приобретения покупателем или до окончания заявленного срока годности изделия (при наличии), в зависимости от того, что наступит раньше. Гарантия на оригинальные аккумуляторные батареи (12В) Jaguar / Land Rover составляет 3 года независимо от пробега.

На детали для регламентного технического обслуживания гарантия составляет 12 месяцев или исчисляется пробегом автомобиля до наступления срока ближайшей плановой замены, в зависимости от того, что наступит раньше.

В случае продажи оптовому клиенту дата отсчитывается с момента продажи детали официальным Дилерским Центром.

Ответственность по информированию конечного потребителя по условиям гарантийной политики лежит на оптовом поставщике, осуществляющем продажу запасных частей.

Клиенту рекомендуется сохранить все документы, подтверждающие покупку запасной части у ООО «Ягуар Ленд Ровер», включая всю цепочку поставки при наличии нескольких продавцов.

Обращение при гарантийном случае

В случае обнаружения неисправности детали сразу же после установки на автомобиль (т.е. до момента, когда конечный потребитель забрал автомобиль из сервиса, подтвердив успешное устранение неисправности), сервисному центру требуется сохранить оригинальную упаковку детали с оригинальными ярлыками Jaguar Land Rover и ярлыками Центрального Склада.

После выдачи автомобиля Клиенту при подозрении на гарантийный случай по причине неисправности запасной части, приобретенной у оптового продавца, конечному потребителю или оптовому клиенту необходимо **незамедлительно обращаться к ближайшему официальному дилеру ООО «Ягуар Ленд Ровер»**. Не следует снимать с автомобиля запасную часть, поскольку на отдельно снятой детали, как правило, не представляется возможным выполнить диагностику и подтвердить наличие неисправности именно этой детали. Следует доставить к официальному дилеру автомобиль с установленной запасной частью для диагностики. Компенсация за эвакуацию автомобиля (в случае ее необходимости) при гарантии на запчасть не предусмотрена.

При визите в Дилерский центр необходимо подготовить документы, подтверждающие приобретение запасной части у ООО «Ягуар Ленд Ровер».

Если по результатам проведения диагностики Дилером гарантийный случай будет подтвержден, Дилер выполняет ремонт данного автомобиля по гарантии на запасную часть.

Если по результатам диагностики не подтвердится предположение о том, что неисправность автомобиля вызвана дефектом материала или изготовления приобретенной запасной части, оплата выполненных работ производится за счет Клиента.