

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Утверждено
АО «АВТОАССИСТАНС»
03 июля 2020 г.
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»
И.В.Мисько/
М.П.



ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № «JLR-Спокойствие»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее – Компания) в адрес физических лиц, являющихся законными владельцами автотранспортных средств марки «Ягуар» («Jaguar») или «Ленд Ровер» («Land Rover»), обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг указанным лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Заявка на активацию Идентификатора** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.3. **Активация Идентификатора** – учет Компанией сведений о Клиенте и Транспортном средстве, осуществляемые после оплаты услуг Компании на основании выставленного счета.
- 1.1.4. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.5. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
- 1.1.6. **Неисправность** - возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, а также иностранных государств, отдельно указанных в настоящих Правилах, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в **Главе 9 настоящих Правил**. Границы Зоны оказания услуг на территории иностранных государств устанавливаются Компанией в пунктах 2.3.1 и 2.3.2 настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 1.1.8. **Идентификатор** – VIN номер Транспортного средства Клиента, принимаемый к учету Компанией при заключении Клиентом с Компанией настоящего договора, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг и информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, являющееся законным владельцем автотранспортного средства марки «Ягуар» («Jaguar») или «Ленд Ровер» («Land Rover»), акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.10. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
- 1.1.11. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Идентификатора на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.13. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, направленная в адрес физических лиц, являющихся законными владельцами автотранспортных средств марки «Ягуар» («Jaguar») или «Ленд Ровер» («Land Rover»), содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключаемого в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
- 1.1.14. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право от имени Клиента заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.
- 1.1.15. **СТО Дилера** – Сервисное подразделение любого из Дилеров, уполномоченное на выполнение сервисного и гарантийного обслуживания транспортных средств марки «Jaguar» и/или «Land Rover».
- 1.1.16. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащий Клиенту на законном основании автомобиль марки «Ягуар» («Jaguar») или «Ленд Ровер» («Land Rover»), разрешенной максимальной массой не более 3,5 тонн, указанный в учетных данных, отвечающий требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.19. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства¹.
- 1.1.19.1. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

¹ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются офертой Компании, направленной в адрес законных владельцев автотранспортных средств марки «Ягуар» («Jaguar») или «Ленд Ровер» («Land Rover»).

1.8. Акцептом данной оферты Стороны признают уплату Клиентом денежных средств за услуги Компании любым из способов, установленных настоящим Договором при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт оплаты Клиентом услуг Компании при условии направления Заявки на активацию Идентификатора является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, оплатившее услуги Компании и направившее Заявку на активацию Идентификатора, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в Договорные отношения в соответствии с условиями данной оферты.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок. Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один день.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Идентификатора Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании/Представителя клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании/Представителю клиента следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.6.1);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства клиента Компании при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях на СТО Дилера (пункт 2.6.2);

2.2.3. предоставление услуги «Легковое такси», в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности при условии эвакуации Транспортного средства на СТО Дилера (пункт 2.6.3);

2.2.4. бронирование гостиницы Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях, произошедших не в городе Активации Идентификатора (пункт 2.6.4);

2.2.5. продолжение путешествия при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях, произошедших не в городе Активации Идентификатора (пункт 2.6.5);

2.2.6. справочно-консультационная помощь (пункт 2.6.6).

2.3. Любые работы и услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, оказываются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, неограниченное количество раз в течение срока действия Договора, но не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию (в отношении работ и услуг, связанных с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил - не более чем два раза по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию, а в отношении работ и услуг, связанных с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил - не более чем четыре раза по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию). При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, услуги, указанные в пункте 2.2.2 настоящих Правил могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. При этом доступность каждого из видов услуг в конкретном городе указывается в разделе 9 настоящих Правил.

2.3.1. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.1 настоящих Правил, могут выполняться Компанией кроме территории Российской Федерации, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, также на территории следующих иностранных государств:

2.3.1.1. **Республика Беларусь** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от города Минск, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию.

2.3.1.2. **Казахстан** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от городов Нур-Султан (Астана) или Алма-Аты

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

(Алматы), и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию.

2.3.1.3. **Армения** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от города Ереван, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию

2.3.2. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, могут выполняться Компанией кроме территории Российской Федерации, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, также на территории следующих иностранных государств:

2.3.2.1. **Республика Беларусь** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от города Минск, и не более чем два раза по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию.

2.3.2.2. **Казахстан** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от города Минск, и не более чем два раза по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию.

2.3.2.3. **Армения** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более чем 200 (двести) километров от города Ереван, и не более чем два раза по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию

2.4. Услуги, указанные в пункте 2.2.3 настоящих Правил, оказываются в пределах Зоны оказания услуг (в том числе на территории городов и стран, указанных в пункте 2.3.2 настоящих Правил), при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил. Право заказа услуги, указанной в пункте 2.2.3 настоящих Правил, предоставляется лицу (Клиенту/Представителю клиента) обратившемуся за получением услуг, предусмотренных пунктом 2.2.2 настоящих Правил. Услуга может быть заказана указанным лицом не более 4 (четырёх) раз в течение срока нахождения Транспортного средства на СТО Дилера по причинам, потребовавшим осуществления соответствующей эвакуации Транспортного средства, выполненной Компанией в рамках настоящих Правил.

2.5. Услуги, указанные в пунктах 2.2.4 и 2.2.5 настоящих Правил оказываются исключительно при условии, если Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличного от города Активации Идентификатора.

2.6. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктом 2.9 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

2.6.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.6.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.6.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства²;

2.6.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.6.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.6.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.6.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства

² Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

³ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения Идентификатора, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.6.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.6.2. В рамках эвакуации транспортных средств не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.6.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора, в том числе методом полной или частичной погрузки, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил на ближайшую СТО Дилера;

2.6.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента на территории СТО Дилера, расположенной в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.6.2.4. При оказании Услуг по эвакуации Транспортного средства Клиента, перемещение Транспортного средства осуществляется исключительно на ближайшую СТО Дилера. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента соответствующей СТО Дилера, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства к СТО Дилера и Клиент/Представитель Клиента обязан принять перемещенное транспортное средство в месте его разгрузки у соответствующей СТО Дилера. При этом Компания не несет ответственности за сохранность Транспортного средства, оставленного у СТО Дилера.

2.6.2.5. Проведение работ по извлечению Транспортной средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании соответствующей технической возможности;

2.6.3. В рамках оказания Клиенту услуги «Легковое такси»:

2.6.3.1. Заказ Компанией для лица (Клиента/Представителя Клиента), обратившегося за получением услуг, предусмотренных пунктом 2.2.2 настоящих Правил, легкового такси от или до СТО Дилера, куда было доставлено Транспортное средство в рамках оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.2.2 настоящих Правил, до места, указанного Клиентом в границах Зоны оказания услуг для эвакуации, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (Одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.6.3.2. Компенсация Компанией Клиенту/Представителю клиента, обратившемуся за получением услуг, предусмотренных пунктом 2.2.2 настоящих Правил, фактических затрат на оплату легкового такси в размере не превышающем 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, в случае их заказа и оплаты Клиентом/Представителем клиента самостоятельно, при выполнении всех условий предоставления данных услуг (пункты 2.2.3, 2.4, 2.6.3.1). Компенсация затрат производится Компанией в безналичном порядке на основании письменного заявления Клиента/Представителя клиента, понесшего соответствующие затраты, и копий фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение соответствующим Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.6.4. В рамках бронирования гостиницы для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях:

2.6.4.1. Обеспечение проживания (включая завтрак) Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 4-х человек) в гостинице не ниже «четыре звезды», с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека (включая завтрак) 10 000 (Десять тысяч) рублей, на время ремонта Транспортного средства, но не более чем пяти суток с момента заселения. Обеспечение проживания осуществляется Компанией

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

путем бронирования и оплаты таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на СТО Дилера, если с момента поступления Транспортного средства на СТО Дилера в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

или

2.6.4.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента, обратившемуся за получением услуг, предусмотренных пунктом 2.2.2 настоящих Правил, фактических затрат на проживание (включая завтрак) Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 4-х человек) в гостинице не ниже «четыре звезды» на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.6.4.1 настоящих Правил. Компенсация затрат производится Компанией в безналичном порядке на основании письменного заявления Клиента/Представителя клиента, понесшего соответствующие затраты, и копий фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение соответствующим Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.6.5. В рамках услуги «Продолжение путешествия» в случае возникновения Неисправности:

2.6.5.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом/Представителем клиента (но не более четырех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе в направлении «туда-обратно» от места возникновения Неисправности до конечной точки маршрута следования Клиента/Представителя Клиента с максимальным лимитом стоимости одного билета по указанному маршруту («туда-обратно») 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на СТО Дилера, если с момента поступления Транспортного средства на СТО Дилера в течении менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

или

2.6.5.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом/Представителем клиента авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.6.5.1 настоящих Правил. Компенсация затрат производится Компанией в безналичном порядке на основании письменного заявления Клиента/Представителя клиента, понесшего соответствующие затраты, и копий фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение соответствующим Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.6.6. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.6.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.6.6.2. Осуществление Технической консультации по телефону по вопросам:

2.6.6.2.1. особенностей эксплуатации Транспортного средства;

2.6.6.2.2. самостоятельного устранения мелких поломок, произошедших с Транспортным средством.

2.7. Любые услуги в рамках наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента/Представителя Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.8. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании/Представителя клиента в рамках наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Компании водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.8.1. При заказе услуг, указанных в пунктах 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил, Клиент/Представитель помимо документов, указанных в пункте 2.8 настоящих Правил, обязан предоставить

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Компании копию Заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО Дилера, с указанием срока ремонта Транспортного средства. Предоставление документа, указанного в настоящем пункте, осуществляется Клиентом по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, при заказе услуг, указанных в пунктах 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил, до начала оказания Компанией заказанных Клиентом услуг.

2.8.2. В случае предъявления требований о компенсации фактических затрат на оплату услуг легкового такси, проживания в гостинице и/или авиабилетов/железнодорожных билетов, Клиент/Представитель помимо документов, указанных в пунктах 2.8 и 2.8.1 настоящих Правил, обязан предоставить в Компанию копии фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение соответствующим Клиентом/Представителем клиента данных затрат.

2.9. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.10. Компания вправе отказать полностью в выполнении Услуг по эвакуации Транспортного средства Клиента, в случаях, когда Клиент/Представитель клиента отказывается эвакуировать автомобиль на СТО Дилера.

2.11. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.12. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.12.1. Очевидно, для текущей ситуации, умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.5 или 1.1.6 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.12.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.12.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.12.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.12.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.12.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵;

2.12.2.5. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.12.2.6. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил;

2.12.2.7. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия обязательств Компании;

2.12.2.8. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.12.2.9. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.12.2.10. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.12.2.11. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.12.2.12. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции,

⁵ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;

- 2.12.2.13. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;
- 2.12.2.14. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента;
- 2.12.2.15. отказа Клиента/Представителя клиента от осуществления эвакуации транспортного средства на ближайшую СТО Дилера;
- 2.12.2.16. отказа Клиента/Представителя клиента предоставить представителю Компании/Партнера документы, предусмотренные настоящими Правилами;
- 2.12.2.17. отказа Клиента/Представителя клиента дополнительно оплатить услуги (компенсировать расходы) Компании/Партнера в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил.

2.13. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством оплаты услуг Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Компании одним из способов, указанных в пункте 6.6 Договора, при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту/Представителю клиента по оказанию услуг, выполнению работ возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Идентификатора и оплаты денежных средств по выставленному счету.

3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего, за триста шестьдесят шестью сутками с момента Активации Идентификатора. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.17, 6.18 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации Идентификатора Клиентом (с удержанием стоимости услуг в истекших абонентских периодах), за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

– $E = S * (1 - T/D) - F$, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество истекших абонентских периодов (количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по правилам пункта 3.3 настоящих Правил); **D** – срок действия договора в днях; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «**E**» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.17, 6.18 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Идентификатора, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.7. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Идентификатора Клиента, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

- 4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.2. **Клиент имеет право:**
- 4.2.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.3. **Клиент обязан:**
- 4.3.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги или выполнении работы, а также информации, сообщаемой при Активации Идентификатора.
- 4.3.2. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.8 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компанию о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия.
- 4.3.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- 4.3.4. Обеспечить ознакомление Представителя Клиента с условиями настоящих Правил.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
- 4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 4.4.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуг/выполнения работ.
- 4.4.3. При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- 4.4.3.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории России, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-200-80-81**.
- 4.4.3.2. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Республики Беларусь, осуществляется путем обращения по телефону **+7-820-0071-80-81**.⁶
- 4.4.3.3. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Республики Казахстан, осуществляется путем обращения по телефону **+7-800-200-80-81**.⁷
- 4.4.3.4. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Республики Армения, осуществляется путем обращения по телефону **+374-60-70-9110**.⁸
- 4.4.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.4.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.4.6. После окончания выполнения работ, оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.
- 4.4.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
- 4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Идентификатора Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

⁶ за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами мобильного оператора

⁷ за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами мобильного оператора

⁸ за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.5.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
- 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящих Правил.
- 4.5.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю клиента в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:
 - 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом/Представителем клиента при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
 - 4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или Представителем Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора.
 - 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Идентификатора.
 - 4.5.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.7. **Компания обязана:**
 - 4.7.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
 - 4.7.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.
 - 4.7.3. Оказывать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
 - 4.7.4. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
 - 4.7.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.
 - 4.7.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
 - 4.7.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.JLR.0560.ru. Компания вправе дополнительно размещать информацию о таковых изменениях (в том числе путем их публикации) на сайте www.jaguar.ru и/или www.landrover.ru при наличии у Компании возможности таких публикаций.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании:
 - Рекомендованная стоимость услуг Компании составляет 8 250 (Восемь тысяч двести пятьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС.
- 5.2. Данная сумма оплачивается Клиентом в пользу Компании одним из способов, указанных в пункте 6.6 настоящих Правил.
- 5.3. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/ работ, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту/Представителю клиента, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент/Представитель клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

оплачиваться Клиентом/Представителем клиента, заказавшим оказание Компанией услуг, в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

5.4. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

5.5. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.JLR.0560.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Идентификатор активируется путем направления Заявки на Активацию Идентификатора в адрес Компании посредством официального сайта Компании.

6.3. Заявка на Активацию Идентификатора направляется Клиентом в адрес Компании посредством заполнения соответствующей формы на специальной странице официального сайта Компании: www.JLR.0560.ru с обязательным указанием в указанной форме следующих сведений:

6.3.1. фамилии, имени, отчества Клиента;

6.3.2. города Активации Идентификатора;

6.3.3. доступных способов связи с Клиентом, в том числе номера мобильного телефона, и при их наличии – номера рабочего и домашнего телефона, адреса электронной почты;

6.3.4. VIN транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;

6.3.5. даты рождения Клиента;

6.3.6. пола Клиента;

6.3.7. контактного адреса Клиента;

6.3.8. государственного регистрационного знака транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.3.9. марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

6.4. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пунктах 6.3.1 - 6.3.4 настоящих Правил, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Учетные данные, указанные в пунктах 6.3.5 – 6.3.9 настоящих Правил могут сообщаться Клиентом как при направлении заявки на активацию карты (пункт 6.3), так и при первом обращении в Компанию для заказа услуг.

6.5. После сообщения Компании Клиентом и/или Партнеру Компании учетной информации, Компанией формируется счет на оплату услуг Компании.

6.6. Активация Идентификатора осуществляется Компанией после оплаты Клиентом услуг Компании на основании выставленного Компанией счета.

6.7. Выставленный Компанией счет может быть оплачен⁹ Клиентом с использованием банковских карт VISA/MasterCard через сайт Компании www.JLR.0560.ru.

6.8. После завершения процедуры Активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.9. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, одним из способов, указанных в пункте 6.6 настоящих Правил, при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

6.10. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.4 настоящих Правил. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.11. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

⁹ Подробности о порядке оплаты можно уточнить по телефону 8-800-200-80-81

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

6.12. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об оказании услуг), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.10 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.13. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.12 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.12 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.10 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.14. Заключая настоящий Договор и/или обращаясь в Компанию для заказа услуг, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)), а также ООО «Ягуар Ленд Ровер», адрес: 141411, г. Москва, Международное шоссе, д.28Б, стр.2 обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.15. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

6.16. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

6.17. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.18. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.JLR.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.JLR.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.JLR0560.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

| № п/п | Город | Эвакуация | Экстренная техническая помощь | Легковое такси, Продолжение путешествия, Бронирование гостиницы |
|-------|--------------|------------------|-------------------------------|---|
| 1. | Барнаул | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 2. | Белгород | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 3. | Волгоград | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 4. | Воронеж | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 5. | Екатеринбург | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 6. | Иркутск | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 7. | Казань | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 8. | Калининград | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

| | | | | |
|-----|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 9. | Кемерово | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 10. | Краснодар | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 11. | Красноярск | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 12. | Москва | Услуга доступна** | Услуга доступна* | Услуга доступна** |
| 13. | Набережные Челны | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 14. | Нижний Новгород | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 15. | Новосибирск | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 16. | Оренбург | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 17. | Пермь | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 18. | Ростов-на-Дону | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 19. | Рязань | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 20. | Самара | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 21. | Санкт-Петербург | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 22. | Саратов | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 23. | Сочи | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 24. | Ставрополь | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 25. | Сургут | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 26. | Тюмень | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 27. | Уфа | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 28. | Челябинск | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |
| 29. | Ярославль | Услуга доступна* | Услуга доступна* | Услуга доступна* |

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 200 (Двухсот) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 200 (Двухсот) километров от МКАД.